## การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการทำธุรกิจ Social Media For Business

Chatrium Hotels & Residences

#### The Content

- Keyword (Online Marketing)
- Facebook
  - Basic Facebook
  - Type of Facebook
  - Facebook Menu
  - How / What to Post
  - Facebook 2020 Update
- Instagram
  - Basic Instagram
  - How to Post
  - IG on Computer Desktop
  - IG 2020 Update
- Online Marketing (How to)
- LIVE DEMO



คำหลัก

# Facebook Instagram Twitter You Tube LINE OA SEOSEM SMO VSEO

Remarketing Boost Post Influencer Online Shopping Affiliate Marketing EDM Website Responsive PPC Reviews and Survey Analytics Big Data BI AI

# FACEBOOK

Online Social Media & Social Networking Service



#### Basic Facebook

- Update Status
- Photo / Video Post
- Video Link Post
- Check-in
- Like / Follow
- Comment
- Shared (Forward)
- Boost Post
- Promote Web



#### Like vs Follow





#### Like vs Follow





#### Facebook มีกี่ประเภท

- •บัญชี (Account)
  - บัญชีส่วนบุคคล (Personal Account)
  - บัญชีธุรกิจ (Facebook Business Manager)
- •เพจ (Page)
  - หน้าส่วนบุคคล (Personal Page)
  - หน้าธุรกิจ (Business Page)
- กลุ่ม (Group) จำกัดมีสมาชิกไม่เกิน 5,000 คน
  - ต้องมีการร้องขอเข้ากลุ่ม และได้รบการอนุมัติ
  - ผู้เข้ากลุ่ม สามารถโพสต์ได้เช่นเดียวกับเพจของเราเอง



#### Facebook Business Manager

บัญชีสำหรับการจัดการ Facebook ช่วยในการจัดการ บัญชีการขายของเราต่างๆ เหมาะอย่างยิ่งสำหรับคนที่มี หลาย Facebook page หรือหลายธุรกิจ



#### วิธีสมัคร Facebook Account

#### สมัครผ่านเว็บไซต์ Facebook.com

- สมัครด้วย Email
- สมัครด้วย หมายเลขโทรศัพท์

#### facebook

#### สร้างบัญชีใหม่

หมายเลขโทรศัพท์มือถือหรืออีเมล

7 🗸 มิ.ย. 🗸 1995 🗸 🚱

⊖หญิง ⊖ชาย ⊖กำหนดเอง Ø

เมื่อคลิก สมัคร แสดงว่าคุณยินยอมตามข้อกำหนด นโยบาย ข้อมูล และนโยบายคุกกี้ของเราแล้ว คุณอาจได้รับการแจ้งเดือน

ทาง SMS จากเราและสามารถเลือกไม่รับได้ทุกเมื่อ

สมัคร

นามสกล

ง่ายและเร็ว

รหัสผ่านใหม่

ชื่อ

วันเกิด

เพศ





#### การตั้งค่า



- โพสต์ขายสินค้าหรือบริการ
- สาระความรู้
  - สอนการปลูกต้นไม้
  - สอนทำอาหารและเครื่องดื่ม
  - สอนการแก้ไขปัญหาต่างๆ
- งานแสดง งานสัมมนา



- บัตรประชาชน
- ตั๋วเครื่องบิน
- บัตรเดบิต/เครดิต
- กุญแจรถหรือบ้าน
- ภาพถ่ายนิ้วมือหรือมือ
- Check-in เวลาไปเที่ยว
- รูปภาพครอบครัว
- คอมเมนท์โพสต์คนอื่นในทางเสียหาย
- โพสต์ส่งต่อหรือ Share ในเรื่องที่ได้รับมา

#### Facebook Menu

Home Watch (Video) Marketplace Groups Gaming

### Facebook Marketplace



- Click the Marketplace icon, then tap the 'Sell' or 'Sell something' button.
  - Select the type of item,
  - then take a photo of your item (you can select more than one from your gallery),
  - and click the 'Add Photos' option to upload them.
- 2. Enter an item title, description and price.
- 3. Confirm your location.
- Select a category of item. Buyers can also filter listings by these.

#### Facebook Groups

"Facebook Groups" are the place for small group communication and for people to share their common interests and express their opinion.



#### วิธีสร้าง Facebook Page

ก่อนการสร้าง Facebook Page สิ่งสำคัญที่สุดคือ จะต้องมีบัญชี

Facebook Account ก่อน

#### รูปภาพโปรไฟล์

• 170 x 170 pixels (475 x 475)

รูปภาพปก

• 820 x 312 pixels

#### https://www.facebook.com/pages/create

#### Create a Page

Connect your business, yourself or your cause to the worldwide community of people on Facebook. To get started, choose a Page category.





#### วิธีเปลี่ยนชื่อ Facebook Page

- 1. เปิด Page ที่ต้องการเปลี่ยน
- 2. คลิกเลือก About
- 3. คลิกเลือก Edit ที่หัวข้อ Name
- 4. เลือก Continue
- 5. รออนุมัติ



# Assign a New Page Role

- Admin
- Moderator
- Advertiser
- Analyst
- Custom



#### โพสต์ Facebook แบบไหน/อย่างไร

• Be Brief

โพสต์ข้อความไม่เกิน 50 คำ

- Link to Long articles สร้างลิงค์ไปยังข้อมูลที่ยาว
- Use Off-Peak Times

โพสต์ในช่วงเวลาที่มีคู่แข่งขันน้อย

• Photo + Text

โพสต์รูปภาพ (ที่เขียนข้อความลงในภาพ) และใส่ข้อความอธิบายเพิ่มเติม

• Be Visual

โพสต์วีดีโอแทนรูปภาพ / ข้อความ





#### โพสต์อะไรดี?



- Update / Promotions อัพเดท / โปรโมชั่น
- Ask Questions
  โพสต์แบบสร้างคำถาม
- Behind-the Scenes
  เบื้องหลังการทำงาน
- Trending
  เรื่องในกระแส
- Branded ແบรนด์
- Stories / Events เรื่องราว

#### FACEBOOK 2020 Update

- Change design
- Facebook Marketplace
- Dynamic Creative Ads รองรับการแสดงผลหลากหลาย ขึ้นกับลูกค้า
- Video Creation Kit เครื่องช่วยช่วยในการสร้าง Video จากรูปภาพและมี Template ให้เลือก
- Video Poll Ads เครื่องมือช่วยเก็บข้อมูลจากโพล
- Augmented Reality Ads โฆษณาเสมือนจริง



# Instagram

Photo and Video-Sharing Social Networking Service



#### Basic IG

- Photo / Video Post
- Hashtag
- Like
- Follow
- Comment
- Share
- Save to Collection
- IG Story
- QR Code (Nametag)

#### สร้างบัญชี Instagram จาก

- Facebook Account
- Email Address
- หมายเลขโทรศัพท์



IG Account Type



#### เชื่อมโยงบัญชี Instagram กับ Facebook

- 1. ไปที่ Profile และแท็ปเมนู
- 2. แตะที่ Settings
- 3. เลือก Account
- 4. เลือก Linked Account
- 5. เลือก Facebook
- 6. และ login Facebook



การเลขาทาศัพท์ ชื่อยุไร้ หรืออื่นเล	
lancu.	
นรีย	
🖪 เป้าสู่ระบบด้วย Faceb	ook
สัมรฟสะกันใช่หรือไม่	
องไม่มีชญชีผู้ใช้? <mark>สมัควไข้</mark> ง	m



#### วิธีโพสต์ Instagram (+)

- 1. คลิกเครื่องหมาย + ด้านล่าง
- 2. คลิกเลือกโพสต์จาก
  - Gallery (ภาพที่ถ่ายเก็บไว้แล้ว)
  - Photo (ถ่ายภาพจากกล้อง)
  - Video (ถ่ายวีดีโอ)
- สามารถปรับแต่งภาพ วีดีโอ ก่อนโพสต์ได้
  อย่าลืมใส่ # ก่อนโพสต์ด้วย





#### Instagram "Stories"

1. แตะไอคอน "เครื่องบิน" 对 ด้านล่าง 2. แตะไอคอน "กล้อง" 💽 ซ้ายมือบริเวณด้านบน 3. เลือกถ่ายภาพหรือวีดีโอ หรือเลือกภาพที่มี 4. ตกแต่งภาพด้วย "Smiley Face" 5. เปลี่ยน Font ด้วยการแตะเลือก "Aa" 6. เสร็จแล้ว แตะ "+" เพื่อแชร์ให้ทุกคนเห็น 7. หรือแตะ "Send to" เพื่อแชร์ให้คนที่ต้องการ



#### IG on Computer Desktop

Instagram	Q Search	\$ 7 0 0 ¢
CHATRIUM	chatrium Follow •	following
	Chatrium Hotels & Residences The official instagram acount of Chatriu Thailand and one hotel in Yangon #Cha www.chatrium.com Followed by chatriumgrandsiam	im Hotels and Residences - Six properties in trium #FeelTheRemarkable
K.Dome K      K.Dome K	K.Dome K      K.Dome K	
	⊞ POSTS ⊝ IGTV 🖄 TAGG	ED
To Card		

#### IG New Features 2020

- เพิ่มลูกเล่นใหม่บน IG Story (เคลื่อนไหวช้าลง เร็วขึ้นและเบลอ)
- Filter IG Story
- เพิ่มหลายรูป วีดีโอ บน IG Story
- ตัวอักษรหรือข้อความหลากหลายสี
- IG Shopping











# What to Sell?

ขายอะไรดี?

Article Second-Hand YouTuber Training <sub>E-book</sub> Dropship Graphic Pre-Order Food Beverage Consultant Webmaster



# เตรียมตัวก่อนเริ่ม ขายของออนไลน์

#### DROPSHIP ร้านค้าของผู้ขาย ผู้ขายนำสินค้าขาย 2. ลูกค้าทำการซื้อสินค้า -**O** • บนช่องทางต่างๆ 3. ลูกค้าทำการจ่ายค่าสินค้า ลูกค้า ผู้ขาย 5. Dropship ทำการส่งสินค้า ไปหาลูกค้า โดยระบุที่อยู่ผู้ขาย ผู้ขายจ่ายค่าสินค้า ในราคาส่ง Dropship

#### KERRY

Press for

Drop off

#### ริการ

้า กว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 150 ซม. เ 20 กก. 20 กล่อง/ครั้ง ับบร้อย

90



# Drop Off

# 







การจัดส่งสินค้า สำเร็จเรียบร้อย

ผู้งายได้รับคำสั่งซื้อ

สิ่งซื้อ ผู้ใ

ผู้งายจัดการกำสั่งชื้อ และบรรจุหืนห่อสินค้า

ผู้งายเดินทางไป ณ จุดให้ บริการ Drop-Off และนำสินค้าส่งให้พนักงาน

# Pick<sub>up</sub>



#### คำย่อ พ่อค้าแม่ค้าและลูกค้า ต้องรู้!

- CF = Confirm
- CC = Cancel
- CF No CC = Confirm no Cancel
- COD = Cash on Delivery
- DM = Direct Message
- EMS = Express Mail Service
- IB = Inbox
- PMS = Private / Personal Message
- RE = Reply
- RG = Register



#### บทสรุปการทำการตลาดออนไลน์

นอกเหนือจาก Social Network อย่าง Facebook / Instagram แล้ว การจะทำการตลาดอย่างต่อเนื่อง ยังจำเป็นจะต้องมีตัวช่วย เพิ่มเติมที่เป็นพื้นฐานที่ทุกๆ คนที่ทำธุรกิจออนไลน์ ควรรู้ใจ

ตัวช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการตลาดออนไลน์

- Google My Business
- Google Analytics
- Google Ads (เดิมชื่อ AdWords/AdWords Express)
- Website / Blog
- SEO (Search Engine Optimization)
- SEM (Search Engine Marketing)
- SMO (Social Media Optimization)
- Online Shopping (Shopee / Lazada)



## Google My Business (GMB)

- Free Business Listing
- Insights / Statistic Report
- Read / Reply Reviews
- Photo /Logo Update
- Website (provide by Google)

DEMO

# Google Analytics



#### Website Tools

- Blogger.com
- WordPress.com
- GMB
- CMS (WordPress)





